

Liste der vom Eidg. Finanzdepartement EFD anerkannten Ombudsstellen

Vorliegende Übersicht führt alle per April 2024 vom EFD anerkannten Ombudsstellen auf. Die vom EFD publizierte Liste finden Sie [hier](#). Es handelt sich bei den untenstehenden Angaben um eine Zusammenfassung öffentlich zugänglicher Informationen der einzelnen Ombudsstellen.

Die OSFINcontrol AG gibt keine Empfehlungen bezüglich Wahl der Ombudsstelle ab; grundsätzlich ist der Anschluss bei jeder vom EFD anerkannten Ombudsstelle zulässig.

Name Ombudsstelle	Kontaktdaten und Website	Anerkannt seit	Gebühren	Zielgruppen / Dienstleistungen
Stiftung Schweizerischer Bankenombudsman	Bahnhofplatz 9, 8021 Zürich +41 43 266 14 14 Deutsch/English +41 21 311 29 83 Français/Italiano http://www.bankingombudsman.ch/	24.06.2020	Keine Angaben	Ausschliesslich für Mitglieder der Schweizerischen Bankiervereinigung SBVg
Verein «Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD)»	Bleicherweg 10, 8001 Zürich+41 44 562 05 25 http://www.ofdl.ch	24.06.2020	Anschlussgebühr: CHF 100 Jahresgebühr: mit 1 bis 4 Kundenberatern: CHF 500 mit 5 bis 10 Kundenberatern: CHF 1000 mit 11 bis 50 Kundenberatern: CHF 1500 mit 51 und mehr Kundenberatern: CHF 2500	Für Finanzinstitute und Finanzdienstleister nach Art. 74 FINIG
Verein «Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)»	Talstrasse 20, 8001 Zürich +41 44 552 08 00 https://www.finос.ch/	24.06.2020	Aufnahmegebühr CHF 0 Grundgebühr (pro Jahr) CHF 500 Datenmutationen CHF 0 Mahnungen CHF 10 Startgebühr Mediation Finanzdienstleister CHF 0 Startgebühr Mediation Kunde CHF 0 Verfahrensabhängige Gebühren (pro Stunde) CHF 250 Austrittsgebühr CHF 0	Ombudsstelle für Finanzdienstleister, Vermögensverwalter, Fondsanbieter, Finanzplaner, Finanzinstitute, Family Offices, Anlageberater, Trustees
Stiftung «Ombud Finance Switzerland»	Bollwerk 21, c/o Etude Peter von Ins, 3011 Bern +41 22 808 04 51 https://ombudfinance.ch/	24.06.2020	Einmalige Registrierungsgebühr: CHF 50 Jährliche Anschlussgebühr: CHF 300.- ab 1. Januar 2022	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG
Financial Services Ombudsman (FINSOM)	Hauptsitz Avenue de la Gare 66, 1920 Martigny +41 27 552 04 24	27.07.2020	Jährliche Grundgebühr: CHF 250	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG

	Weitere Büros in: Genf – Zürich - Lugano – Sitten https://www.finsom.ch/		Verfahrenskosten: CHF 550 für vorläufige Prüfung, CHF 200 pro Stunde bei Fortsetzung	Arbeitsmediation Mitglied des Internationales Netz der Ombudsstellen für Finanzdienstleistungen (INFO-Network) Assoziiertes Mitglied des Netzes für die Streitbeilegung im Bereich Finanzdienstleistungen (FIN-NET)
Swiss Chambers' Arbitration Institution (SCAI)	Boulevard du Théâtre 4, , 1211 Genève 11 Büro Zürich: +41 44 217 40 50 Büro Genf: +41 22 819 91 57 Büro Lugano: +41 91 911 51 30 https://www.swissarbitration.org/centre/ombuds-fin/	27.07.2020	Anschlussgebühr CHF 440 Mediationskosten nach Aufwand	Ombudsstelle für Vermögensverwalter, Trustees, Fondsleitungen, Handelsprüfer, Family Offices, Kundenberater/-innen, die nicht einem angeschlossenen Unternehmen angehören (art. 29 abs. 1 lit. c FIDLEG), (Bank, Wertpapierhaus, Versicherungsgesellschaft und -vermittler)
Terraxis SA	Rue de la Tour-de-l'Île 1, 1204 Genève +41 22 732 61 19 https://terraxis.ch/en/finsa	27.07.2020	Anschlussgebühr: CHF 300 (wird bei Mediation zurückerstattet) Mediation: CHF 300 pro Stunde Pauschalgebühr nach Vereinbarung Preisermässigungen auf Anfrage	Ombudsstelle für Wirtschaftsmediation und Finanzinstitute gemäss FIDLEG

Ombudsstelle für Vermögensverwalter mit Domizil in Liechtenstein

Lichtensteinische Schlichtungsstelle im Finanzdienstleistungsbereich	Dr. Peter Wolff, Rechtsanwalt Landstrasse 60 Postfach 343 9490 Vaduz (FL) http://www.schlichtungsstelle.li	04.12.2020	Keine Angaben	Mitglieder des Verbands unabhängiger Vermögensverwalter in Liechtenstein, die Kunden in der Schweiz haben oder in anderer Weise vom Anwendungsbereich des FIDLEG betroffen sind
--	---	------------	---------------	---